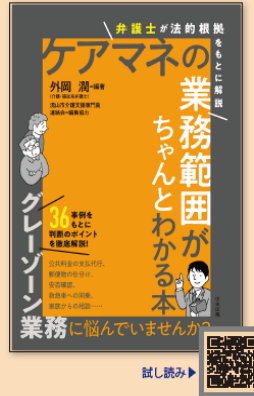


ケアマネの業務範囲がちゃんとわかる本

弁護士が法的根拠をもとに解説

外岡 潤 編著 / 流山市介護支援専門員連絡会 編集協力

● A5判・212頁 ● 定価 2,420円 (本体 2,200円 + 税 10%) ISBN978-4-8243-0203-8



ケアマネジャーは、多様な課題をもつ利用者、家族から業務範囲を超えるような役割を求められることがある。本書では、ケアマネジャーが実務のなかで判断に迷ういわゆるグレーゾーン業務を取り上げ、その具体的な対応方法を、介護問題に強い弁護士が法的根拠に基づき指導する。

公共料金の支払代行、郵便物の仕分け、安否確認…

**介護トラブル専門の弁護士が解説
グレーゾーン業務にもう悩まない！**

主要目次

- 第1章 これってケアマネ業務？ ケアマネ業務の実際と考え方
- 第2章 ケアマネ業務のさぼん
- 第3章 36の事例でわかる！ グレーゾーン業務の見極め方
- 第4章 困った！ こんなときどうする？ クレーム、ハラスメントへの対応



現場で大きな課題となっている「シャドーワーク」どこまでが業務範囲なのか、対応すべきこと・断るべきことの判断基準を法的視点と実務の両面から講義・演習を通して学べる研修です！



外岡潤弁護士のシャドーワーク研修

会員限定

※会員のみ受講できます

【開催方法】e-ラーニング ※いつでも・どこでも・何度でも視聴可能

【視聴期間】5月中旬～6月上旬まで

※後日、e-ラーニング接続用のID・PASSをメールにてお知らせします。

【受講料】1,000円 ※あとから振り返りができる資料付き

【対象者】令和8年度（新規・継続）会員

【定員】200名

【申込締切】4月30日（木） ※定員になり次第締め切り

【申込先】<https://x.gd/i4Gh1>

※会員認証（ID・パスワード）をご利用いただくと便利です。



主任（更新）研修の受講要件を満たす法定外研修です。
年4回のうち1回にカウントできます。

check

そとおか じゅん
外岡 潤 氏

弁護士、ホームヘルパー2級。「弁護士法人おかげさま」代表。

介護・福祉の業界におけるトラブル解決の専門家。ガイドヘルパー、保育士の資格も有する。

介護・福祉の世界をこよなく愛し、現場の調和の空気を護ることを使命とする。

著書に「介護現場における虐待の予防と対策第2版」（民事法研究会）、

「60分で分かる！ 障害者総合福祉法超入門」（技術評論社）他多数。

YouTubeにて「介護弁護士外岡潤の介護トラブル解決チャンネル」を配信中！

<https://www.youtube.com/user/sotooka>



新規でご入会を希望される方はこちら↓

■入会金 2,000円（初年度のみ） ■年会費 10,000円

**介護保険制度改正に関する
研修会を6月に開催します**



【お問い合わせ先】

一般社団法人宮崎県介護支援専門員協会

☎ 0985-61-1830 平日 9:00～17:00

✉ info@miyazaki-cma.org